

УТВЕРЖДЕНО

Заведующий

МБДОУ «Детский сад № 34»

Макр - Молодова Ю.А.Приказ № *2908* «*24*» *Ок* 2026г

М.П.

**Принято**Общим собранием работников
МБДОУ «Детский сад № 34»
Протокол № 1 от 24.02.2026г.

**Положение
об использовании информационно-коммуникационной
образовательной платформы «Сферум» в национальном мессенджере
«МАХ» в МБДОУ «Детский сад № 34»**

1. Общие положения

- 1.1. Положение об использовании информационно-коммуникационной образовательной платформы «Сферум» в национальном мессенджере «МАХ» (далее – Положение) является локальным нормативным актом, содержащим нормы, регулирующие порядок использования информационно-коммуникационной образовательной платформы «Сферум» (далее – ИКОП «Сферум») в национальном мессенджере «МАХ» участниками образовательных отношений в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад № 34».
- 1.2. Правовая и методическая основа настоящего Положения:
 - Федеральный закон от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
 - Федеральный закон от 24.06.2025 №156-ФЗ «О создании многофункционального сервиса обмена информацией и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»;
 - Федеральный закон от 27.07.2006 №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
 - Постановление Правительства РФ от 13.07.2022 №1241 «О федеральной государственной информационной системе «Моя школа» и внесении изменения в подпункт «а» пункта 2 Положения об инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг и исполнения государственных и муниципальных функций в электронной форме»;
 - Постановление Правительства РФ от 11.10.2023 №1678 «Об утверждении Правил применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»;
 - Распоряжение Правительства РФ от 12.07.2024 №1880-р «Об определении организации, обеспечивающей создание и функционирование многофункционального сервиса обмена информацией»;
 - Письмо Минцифры России от 27.08.2025 №ММ-П10-82860. О применении цифровой платформы «МАХ» и информационно-коммуникационной платформы «Сферум» образовательными учреждениями или в рамках трудовой деятельности»;
 - Письмо Минпросвещения России от 22.08.2025 №04-ЗГ-МП-67 «О рассмотрении обращения»

Оператор ЭДО ООО "Компания "Тензор"

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД № 34", Молодова Юлия Анатольевна,
Заведующий

23.03.26 13:41 (MSK)

Сертификат 1FB5F8A5FC70D2D46CF020AE0799DE88

- 1.3. Положение принимается общим собранием работников, имеющим право вносить в него изменения и дополнения, и утверждается приказом образовательной организации за подписью руководителя.
- 1.4. Положение устанавливает единые требования по работе с ИКОП «Сферум» в национальном мессенджере «МАХ» в МБДОУ «Детский сад № 34».
- 1.5. Термины и определения, используемые в настоящем Положении:
- **информационно-коммуникационная образовательная платформа «Сферум» (ИКОП «Сферум»)** – российский информационно-коммуникационный сервис, предназначенный для образовательных целей и коммуникации пользователей в едином и защищенном электронном образовательном пространстве);
 - **национальный мессенджер «МАХ» (сервис «МАХ»)** – российская цифровая платформа, содержащая возможность обмена электронными сообщениями между его Пользователями, при котором Пользователи самостоятельно определяют получателя (-ей) электронного (-ых) сообщения (-й), а также иные функциональные возможности, в том числе функции многофункционального сервиса обмена информацией при взаимодействии с соответствующей государственной информационной системой;
 - **электронная информационно-образовательная среда (ЭИОС)** – совокупность информационных, телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств, электронных информационных и образовательных ресурсов, обеспечивающих условия освоения обучающимися образовательных программ в полном объеме независимо от места их нахождения;
 - **пользователи** – участники образовательных отношений и иные работники образовательной организации, осуществляющие взаимодействие с помощью ИКОП «Сферум» и сервиса «МАХ».
- 1.6. В случае несогласия родителей / законных представителей от регистрации и использования ИКОП «Сферум», интегрированной с сервисом «МАХ», для них остаются доступными альтернативные способы взаимодействия с представителями образовательной организации: очные встречи по предварительной договоренности и родительские собрания.

1. Организация работы пользователей в ИКОП «Сферум», интегрированной с сервисом «МАХ»

- 1.1. Администратор ИКОП «Сферум», интегрированной с сервисом «МАХ», назначается руководителем образовательной организации на основании приказа.
- 1.2. Сотрудники ГБДОУ, использовавшие ИКОП «Сферум» в VK мессенджере до перехода в национальный мессенджер МАХ, должны убедиться в наличии всех чатов, необходимых для продолжения коммуникации. В случае отсутствия создать новые и добавить в них пользователей.
- 1.3. Администратор ИКОП «Сферум», интегрированной с сервисом «МАХ», координирует процессы по использованию ИКОП «Сферум» в образовательной организации, в том числе:
- направляет посредством электронной почты на адрес info@sferum.ru заявку на регистрацию образовательной организации на ИКОП «Сферум» с приложением приказа о назначении администратора с указанием контактных данных (ФИО, адрес электронной почты, номер личного мобильного телефона);
 - проходит регистрацию на ИКОП «Сферум» (в сервисе «МАХ») посредством ввода указанного в заявке номера мобильного телефона;
 - в личном кабинете администратора ИКОП «Сферум» (в сервисе «МАХ») вносит и при необходимости редактирует информацию об образовательной организации;
 - создает необходимый структурный компонент, обеспечивающий присоединение всех работников образовательной организации к ИКОП «Сферум» (в сервисе «МАХ»);

Оператор ЭДО ООО "Компания "Тензор"

- 4
- присоединения в соответствующую группу в установленной пользовательской роли на ИКОП «Сферум»;
- назначает дополнительных администраторов из числа присоединившихся на ИКОП «Сферум» педагогических работников;
 - рассматривает и принимает заявки на вступление в сообщество образовательной организации от педагогических работников, иных сотрудников, а при необходимости родителей (законных представителей) обучающихся из числа родительского комитета (актива) соответственно;
 - завершает процесс подтверждения статуса «учитель» педагогических работников, статуса «сотрудник» иных работников ГБДОУ;
 - редактирует информацию
 - аннулирует не востребованные ссылки-приглашения на присоединение к образовательной организации с целью обеспечения информационной безопасности
 - оказывает помощь и поддержку участникам образовательных отношений по эффективному использованию функционала ИКОП «Сферум» в национальном мессенджере «МАХ».

Администрация ГБДОУ:

- осуществляет контроль по использованию ИКОП «Сферум» в национальном мессенджере «МАХ» всеми участниками образовательных отношений, в том числе при проведении учебных и иных занятий с применением ДОТ, а также различных мероприятий в онлайн или гибридном формате.
- 1.4. Воспитатель координирует процессы по использованию функциональных возможностей ИКОП «Сферум» в национальном мессенджере «МАХ» для решения задач в группе, в том числе:
- присоединяется к образовательной организации по ссылке-приглашению, полученной от администратора сообщества, в пользовательской роли «учитель», либо ;
 - проходит процесс верификации статуса «учитель» (при необходимости);
 - создает чаты с участниками образовательных отношений для взаимодействия с целью решения соответствующих образовательных задач, а именно: чат с родителями (законными представителями) обучающихся;
 - чат с педагогическими работниками;
 - иные чаты для решения образовательных задач;
 - поддерживает и развивает коммуникацию в чатах с участниками образовательных отношений, включая возможности организации и проведения мероприятий в онлайн или гибридном формате через ИКОП «Сферум» в национальном мессенджере «МАХ».
- 1.5. Педагогический работник (воспитатель, учитель-логопед, учитель-дефектолог, музыкальный руководитель и т.д) образовательной организации, участвующий в процессах сопровождения образовательной деятельности, при необходимости координирует процессы по использованию функциональных возможностей ИКОП «Сферум» в национальном мессенджере «МАХ» для решения образовательных и организационных задач, в том числе:
- присоединяется к образовательной организации по ссылке-приглашению, полученной от администратора сообщества, в пользовательской роли «учитель» («сотрудник»);
 - проходит процесс верификации соответствующего статуса (при необходимости);
 - создает чаты с пользователями для взаимодействия с целью решения определенных образовательных задач, а именно: иные чаты для решения образовательных и организационных задач;
- 1.6. Сотрудник образовательной организации (непедагогический работник):
- присоединяется к образовательной организации по ссылке-приглашению, полученной от администратора сообщества, в пользовательской роли «сотрудник»;
 - проходит процесс верификации соответствующего статуса;
 - создает и/или вступает в чаты с пользователями для взаимодействия с целью решения определенных задач.
- 1.7. Родитель (законный представитель) обучающегося с целью участия в образовательной коммуникации может использовать функциональные возможности ИКОП «Сферум» в национальном мессенджере «МАХ», в том числе:
- присоединяется к чату по ссылке-приглашению (полученной от педагогического работника или представителя администрации образовательной организации)
 - участвует в образовательной коммуникации, осуществляемой в чате, с использованием функционала ИКОП «Сферум» в национальном мессенджере «МАХ»;
- 1.8. Все пользователи самостоятельно обеспечивают безопасность своего профиля в ИКОП «Сферум», настроив безопасный режим, который позволит общаться только тем пользователям, которые есть в контактах организации и в телефонной книге.

2. Права, обязанности и ответственность участников образовательных отношений (пользователей)

- 2.1. Участники образовательных отношений, использующие ИКОП «Сферум» в национальном мессенджере «МАХ»:
 - имеют доступ к функциональным возможностям ИКОП «Сферум» на безвозмездной основе круглосуточно;
 - имеют право на обращение в службу технической поддержки через чат-бот «Помощник Сферума» в национальном мессенджере «МАХ» (https://max.ru/sferum_help) или по адресу электронной почты info@sferum.ru
- 2.2. Педагогические и иные работники образовательной организации имеют право посещать семинары и вебинары, в рамках которых освещаются методические вопросы по применению функционала ИКОП «Сферум», интегрированной с сервисом «МАХ».
- 2.3. Участники образовательных отношений, использующие ИКОП «Сферум» в национальном мессенджере «МАХ», обладают иными правами, предусмотренными законодательством Российской Федерации и соответствующими пользовательскими соглашениями.
- 2.4. Пользователи обязаны соблюдать законодательство Российской Федерации, настоящее Положение и иные локальные нормативные акты образовательной организации, установленные ограничения и запреты в части использования функционала ИКОП «Сферум», интегрированной с сервисом «МАХ», а также пользовательские соглашения.
- 2.5. Умышленные действия пользователя, направленные на достижение незаконных целей (в том числе осуществление мошеннических действий, обмана, ввода в заблуждение, оскорбления, совершение иных противоправных действий), а также размещение пользователем (распространение) с использованием функционала ИКОП «Сферум», интегрированной с сервисом «МАХ», сообщений, информации или материалов, содержание которых нарушает действующие в Российской Федерации ограничения и запреты, может повлечь для него дисциплинарную, административную, уголовную или иную ответственность согласно действующему законодательству РФ

3. Правила и этика общения

- 3.1. В состав чата участники включаются только по собственному желанию. Сотрудники образовательной организации не вправе принуждать родителей (законных представителей) вступать в чат.
- 3.2. Прежде чем включить родителя (законного представителя) обучающегося, а также работника образовательной организации в групповой чат, модератор знакомит их с правилами общения в чате.
- 3.3. Если во время переписки в чате ситуация выходит из-под контроля, участники нарушают правила общения, модератор чата должен напоминать о правилах общения.
- 3.4. Модератор чата вправе заблокировать участника чата, который более трех раз нарушил правила общения в чате, на срок до одного месяца.
- 3.5. Модератор вправе разблокировать участника чата досрочно, если последний принес извинения участникам чата, и никто из участников не против его разблокировки.
- 3.6. Модератор чата не вправе удалять или блокировать участников чата по причинам, не связанным с правилами общения в нем, руководствуясь своими личными предпочтениями.
- 3.7. Если из образовательной организации увольняется работник, который входит в состав чата, или выбывает обучающийся, чьи родители (законные представители) являются участниками чата, то модератор удаляет такого работника или родителя (законного представителя

Оператор ЭДО ООО "Компания "Тензор"

4. Заключительные положения.

4.1. Настоящее Положение вступает в силу со дня его утверждения и действует до момента признания его утратившим силу и (или) утверждения нового локального нормативного акта образовательной организации.

4.2. Вопросы, не урегулированные настоящим Положением, подлежат урегулированию в соответствии с действующим законодательством РФ, в том числе нормативными и методическими документами, указанными в пункте 1.2 Положения, Уставом и локальными нормативными актами образовательной организации. В случае изменений или принятия новых нормативных правовых актов федерального или регионального уровня, регулирующих порядок и условия применения информационных технологий реализации образовательных программ с использованием ДОТ, в том числе ИКОП «Сферум» в национальном мессенджере «МАХ» участниками образовательных отношений, такие изменения или акты имеют прямое действие и применяются со дня вступления их в силу независимо от включения в текст настоящего Положения